

## 珠江直销银行个人用户隐私保护政策

更新日期：2021 年 9 月 22 日

生效日期：2021 年 9 月 22 日

珠江直销 APP 经营者为：广州农村商业银行股份有限公司，注册地址：中国广州市黄埔区映日路 9 号。

广州农村商业银行（以下简称“我行”）一直重视并采取措施保护用户（以下简称“您”）的个人信息安全。我行深知个人信息对您的重要性，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最少够用原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。同时，我行承诺依法采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。请您在使用前，仔细阅读并确认本《隐私政策》。

本《隐私政策》将帮助您了解以下内容：

1. 我行如何收集和使用您的个人信息
2. 我行如何使用 Cookie 和同类追踪技术
3. 我行如何存储、共享、公开披露您的个人信息
4. 我行如何保护您的个人信息
5. 您如何管理您的个人信息
6. 第三方收集和使用您信息的情况
7. 未成年人使用特别说明
8. 本政策如何更新
9. 如何联系我行

我行将尽力采用通俗易懂的文字表述向您进行说明和告知。我行强烈建议您在注册账号、使用我行服务前，仔细阅读并完全理解本政策中的全部内容，并自主进行适当的选择。如果您不同意本政策的内容，我行将无法为您提供完整的产品和服务，同时您也需要立即停止使用相关的金融服务。如您开始使用我行的产品或服务，则视为您已经充分、完全地阅读并理解了本政策中的全部内容，并且同意我行按照本政策的规定收集、使用、存储及对外提供您的个人信息。

如您对本政策内容有任何疑问、意见或建议，请及时通过拨打客服热线 95313 与我行取得联系。

### 一、我行如何收集和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。

#### （一）可能收集的用户个人信息

1. 您在使用我行金融产品或服务时主动提供的信息，包括：

a. 您在注册、开户时，我行将收集您填写的个人信息：姓名、身份证件号、证件有效期、手机号码、登录密码、职业、地址、绑定银行卡账号、交易密码。这些信息将用于身份基本信息的多重交叉校验，以完成开户流程。如不提供该部分信息，将无法完成注册开户流程。

b. 您在进行实名认证身份验证时，我行需收集您进行身份核实时的**照片信息，视频信息，以及您与客服通话信息**。这些信息用于比对，核实您的身份。如您不

提供这些信息，我行将无法对您的身份进行有效核实，无法完成实名认证功能，但不影响其他不需要进行实名认证的业务功能。

c. 您在使用转出、转入功能时，我行会收集并验证您**绑定卡的账号、钱包密码、短信验证码**。这些信息用于对您身份的校验。如不提供以上信息，将无法办理钱包转出、转入操作功能，但不影响其他业务功能。

d. 您在购买理财业务时，我行会收集您的风险评估信息，对您的风险等级进行评估，并需验证您的**钱包账户，交易密码**以完成交易。如不提供以上信息，我行将无法为您提供购买理财服务，但不影响其他业务功能。

e. 您在办理贷款时，我行会收集您申请时填写及提供的信息，用于贷款资格审查，风险把控，以及贷后管理。如不提供该信息，我行将无法为您提供贷款服务，但不影响其他业务功能。

f. 您在使用金米集市购买商品的时候，我行会收集您的**电话号码、收货地址**，用于生成订单，也便于您下次购物方便填写。如不提供该信息，您将无法进行购买商品，但不影响使用其他业务功能。

g. 如您的设备支持指纹功能，在使用指纹登录、指纹支付功能时，我行将收集您的**指纹信息**，用于您登录或支付时进行验证。如不同意提供，您将不能使用指纹进行登录或支付，但不影响其他功能使用。

h. 如您的设备支持面容功能，在使用面容登录、面容支付功能时，我行将收集您的**面容信息**，用于您登录或支付时进行验证。如不同意提供，您将不能使用面容进行登录或支付，但不影响其他功能使用。

i. 如您在使用场景缴费功能时，我行可能会收集您的信息包括有：**姓名、身份证号、学号、准考证号、手机号码、电卡用户号、水卡用户号、缴费通知书、决定书编号、用户编码**。这些信息将用于匹配出您的缴费信息，帮助完成缴费。如您不提供这些信息，将无法为您完成缴费业务，但不影响其他业务功能。

2. 我行在您使用我行金融产品或服务时获取的信息。

为向您提供便捷的服务，保障您的账户安全与系统运行安全，更准确地防范网络欺诈，我行在您使用服务过程中可能收集您的设备和交易过程中产生的相关信息，保障我行为您正常提供服务，及判断您的账户风险和控制信贷风险。同时用于我行进行系统运营分析、统计流量。

a. **安全保障功能**：为了使您的账户及系统安全，我行将会收集一些信息用于记录日志、相关反欺诈交易检测防控。这些信息包括：**Android id、IMEI、检测应用程序、IP、MAC、UUID、已安装应用列表等**，若您在使用珠江直销 APP 的过程中将该程序切换至后台，上述涉及数据仍然会进行正常收集。而这些信息的收集，我行将在您同意本协议后才进行。

b. 基于**地理位置权限**的功能：我行将获得您的**定位信息**，用于登录、网点查询预约功能、银联四要素验证、支付交易、租车、看电影、商家推荐、反欺诈交易检测防控。如不能获取该权限，您将无法正常使用该部分功能。

c. 基于**设备信息权限**的功能：为了登录 app 时记录操作日志以及反欺诈交易检测防控，我行通过设备信息权限获取设备 ID、IMEI、IMSI 信息。如您拒绝授权，将无法使用该部分功能。

d. 基于**相机权限**的功能：当您在使用人脸识别、银行卡识别、身份证识别、扫码、视频交互、AR 游戏功能时，我行将需获得您的相机权限，**收集图片、视频信息**。如您拒绝提供，将不能使用该功能。

e. 基于麦克风权限的功能：我行将在视频交互、客服电话中收集您的**语音信息**。如您拒绝该权限，将无法使用该部分功能。

f. 基于**手机通讯录权限**的功能：我行将根据您业务办理需求，在您手机通讯录中调用联系人姓名、电话号码信息进行匹配。如您拒绝该权限，将无法使用该部分功能。

g. 基于文件存储权限的功能：为了确保 APP 的正常运行，我行需要您授权开启存储权限。用于反欺诈交易防控、身份信息补录、手持拍照实名认证、活体实名认证、南沙公安实名认证、记录 APP 运行日志、储存图文信息。如您拒绝该权限，将无法使用该部分功能。

h. 基于电话呼叫的功能：用于拨打我行客服中心或客户经理电话。如您拒绝该权限，将无法使用该部分功能。

我行将在使用您以上权限时，另行向您提示授权，若您选择不同意，将会影响我行正常为您提供对应服务，但不影响您使用其它功能。

### 3. 从第三方合作方获取的用户信息。

当您通过相关的金融服务申办贷款时，我行可能向中国人民银行金融信用信息基础数据库和其他合法设立的征信机构查询您在其中的全部**信用信息及信用报告**，向有关部门、单位和个人了解您的**身份、财产和其他有关信息**（包括但不限于学历、职业、**缴纳社会保险和住房公积金，拥有机动车、房地产或金融资产、联系方式**）。如不提供这些信息，将无法为您提供贷款服务。

4. 当您使用珠江直销银行 APP 的功能与服务时，在某些特定场景下，我行可能会使用具有资质和能力的第三方服务商提供的软件服务工具包（SDK）来为您服务。第三方服务商将可能收集您的必要信息。这些信息具体包括以下：

（1）微信 SDK。为了方便您分享以及支付功能，我行使用了微信 SDK，该 SDK 获取了您的设备信息，用于分享与支付功能。

（2）QQ SDK。为了您便于分享功能，我行使用了 QQ SDK，该 SDK 获取您设备信息，用于分享功能。

（3）南沙公安 SDK。为了向您提供身份认证功能，我行使用南沙公安 SDK。该 SDK 收集您认证时的图像信息、姓名、身份证号，用于核实用户身份。

（4）百度 SDK。为了向您提供基于位置的服务，我行使用了百度 SDK。该 SDK 收集您的设备信息、经纬度信息，用于实现定位功能。

（5）银联 SDK。为了向您提供银联支付服务，我行使用了银联 SDK。该 SDK 收集您的设备信息，用于银联支付服务。

（6）AR SDK。为了让您体验 AR 拍照乐趣，我行使用了 AR SDK。该 SDK 收集图像信息，用于 AR 拍照体验。

（7）Zxing 二维码扫描 SDK。为了向您提供二维码生成、扫描和分析功能，我行使用了 Zxing 二维码扫描 SDK。该 SDK 收集图像信息，用于二维码生成、扫描和分析。

（8）Cordova SDK。为了您更便捷使用本 APP，我行使用了 Cordova SDK。该 SDK 读写手机存储、获取任务信息。

（9）高德地图 SDK。为了向您提供基于位置的服务，我们使用了高德地图 SDK，该 SDK 需要获取您的经纬度信息、手机状态和身份、读写手机内外部存储，用于实现定位功能。

（10）杭州起码 SDK。为给您提供更好的用户体验，我行使用了杭州起码 SDK。该 SDK 用于字体、图片等静态资源加速，不涉及收集个人隐私信息。

(11)数字天堂 SDK。为给您提供更好的用户体验,我行使用了数字天堂 SDK。上述 SDK 用于字体、图片等静态资源加速,不涉及收集个人隐私信息。

(12)腾讯地图 SDK。为了向您提供基于位置的服务,我们使用了腾讯地图 SDK,该 SDK 需要获取您的经纬度信息、手机状态和身份、读写手机内外部存储,用于实现定位功能。

(13)百慧文化 SDK。为了向您提供影票基础服务,我行使用了百慧文化 SDK。该 SDK 用于获取电影列表,不涉及收集个人隐私信息。

(14)阿里云 SDK。为了向您提供影票基础服务,我行使用了阿里云 SDK。该 SDK 用于获取图片、视频等静态资源,不涉及收集个人隐私信息。

(15)梆梆加固防劫持 SDK。为了保障用户运行环境安全,实现界面劫持提醒,我行使用了梆梆加固防劫持 SDK。该 SDK 用于实现界面劫持提示,不涉及收集个人隐私信息。

5. 经授权的社交平台账号信息:当访问我行微信小程序时,我行会从第三方获取、共享的您的账号信息(头像、昵称等),按照本政策约定进行收集与使用。

6. 其他经过您单独授权的情形。

(二)我行收集和使用个人信息的原则

我行收集使用您的个人信息将遵循合法、正当、必要的原则,按照法律法规要求以及业务需要收集您的个人信息,不会收集与业务无关的信息或采取不正当方式收集信息。

(三)我行收集和使用个人信息的目的

我行收集您的个人信息,目的在于依法合规的为您提供优质的产品(或服务),该等信息对于充分履行您和我行之间的合约很有必要,并使得我行能够遵守相关法律法规义务,具体可能包括:

1. 为保护您的账户安全,对您的身份进行识别、验证等;
2. 为评估您的履约能力及履约状况,用于业务准入和防控风险;
3. 为您提供产品(或服务)所必须;
4. 为保护您的资金安全;
5. 为改善产品(或服务)、提升客户体验;
6. 为履行法定义务(如反洗钱义务);
7. 为满足监管部门对我行的管理要求;
8. 经您许可的其他用途。

(四)根据相关法律法规规定,以下特殊情形中收集用户的个人信息无需征得您的授权同意:

1. 与国家安全、国防安全直接相关的;
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益等直接相关的;
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的;
4. 与行政调查、执法活动等直接相关的;
5. 其他法律法规规定的情形。

(五)我行如何使用个人信息:

1. 在向您提供我行的金融产品或服务,并为改进这些产品或服务时使用。
2. 在我行向您提供金融服务期间,您授权我行持续收集和使用您的信息。在您注销服务时,我行将停止收集您相关的个人信息,但我行会在业务资料归档、审计、监管协查等领域继续使用此前收集的您的相关个人信息。

3. 为提升您的产品或服务体验，或为防范风险，我行会对服务使用情况进行汇总、统计分析、加工，但这些信息不会包含您的任何身份识别信息。
4. 根据监管部门管理要求，对个人信息进行报送。
5. 将您的个人信息用于法律允许的其它用途。

## 二、我行如何使用 Cookie 和同类追踪技术

Cookie 为确保网站正常运转，我行会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，网站能够存储您的偏好等数据。我行不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。

## 三、我行如何存储、共享、公开披露您的个人信息

### （一）存储

1. 我行在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。但为处理跨境业务并在获得您的授权同意后，您的个人信息可能会被转移到境外。此种情况下，我行将按照法律、行政法规和相关监管部门的规定，采取有效措施保护您的信息安全，例如，在跨境数据转移之前实施数据去标识化等安全措施，或通过协议、核查等措施要求境外机构为您的信息保密。

2. 我行仅在法律法规要求的期限内，以及为实现本政策声明的目的所必须的期限内，确定单个用户数据的最长储存期限以及用户日志的储存期限。超出必要期限后，我行将对您的个人信息删除或不可检索，除监管或法律法规要求除外。

### （二）共享

我行不会与其他任何公司、组织和个人分享您的个人信息，但以下情况除外：

1. 在获得您的明确同意或授权后，我行会与其他方共享您的个人信息。
2. 我行可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。

3. 在您使用银行卡相关服务时，出于验证和业务功能需要，我行可能会视需要将**银行卡号码、姓名、身份证号码、银行预留手机号码、查询密码、交易密码、银行卡 CVN 校验码、银行卡有效期**等信息，提供给发卡银行、合法设立的清算转接中心进行校验。

4. 为实现隐私政策声明的目的，或为向您提供服务之必须，我行会与关联公司、合作伙伴共享您的某些个人信息。我行只会共享必要的个人信息，且我行合作伙伴和关联公司无权将共享的个人信息用于任何其他用途。

### （三）公开披露

我行仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

1. 事先获得您明确同意或授权；
2. 根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，我行可能会公开披露您的个人信息。对我行与之共享个人信息的公司、组织和个人，我行会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我行的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

我行知晓对外共享、公开披露个人信息所承担的相应法律责任。对我行与之共享个人信息的第三方，我行会要求他们按照我行的隐私政策以及其他保密安全措施来处理个人信息。同时我行会遵守有关法律法规，保护您的个人信息，不会以获利为目的出售、出租、共享或其他方式披露个人信息。

#### 四、我行如何保护您的个人信息

(一) 我行已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我行会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。

(二) 请您理解，由于技术水平局限以及可能存在的恶意攻击，有可能出现我行无法合理预见、防范、避免、控制的意外情况。互联网并非绝对安全的环境，请使用复杂密码、不向他人透露密码和验证码等关键信息，协助我行保证您的账号安全。

(三) 如发生个人信息安全事件，我行将按照法律法规的要求，及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，或采取合理、有效的方式发布公告。同时，我行还将依据监管规定，上报个人信息安全事件处置情况。

#### 五、您如何管理您的个人信息

按照中国相关的法律法规和监管规定，我行保障您对自己的个人信息行使以下权利：

(一) 访问、更正及更新您的个人信息。

您可以通过访问珠江直销 app “我的” 中查询访问、更正及更新您的个人信息。

登录珠江直销 APP，可以点击头像，对个人信息进行设置。您可以修改您的头像、邮箱、职业、通讯地址信息。

您可以在设置功能中，进行登录设置、账户设置、信息设置。

登录设置：可以修改您的登录密码、登录手机号。可以选择设置是否开启指纹登录，指纹支付。

账户设置：可以修改钱包交易密码，重置钱包交易密码，修改绑定卡，账户止付，卡板设置。

信息设置：可以进行身份信息补录，重新进行风险评估，重新实名认证。

您也可以通过我行营业网点查询及更正、更新您的信息，法律法规另有规定除外。同时您也有责任及时更新您的个人信息。

(二) 删除您的个人信息。

1. 在以下情形中，您可以向我行提出删除个人信息的请求：

- a. 如果我行处理个人信息的行为违反法律法规；
- b. 如果我行收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- c. 如果我行处理个人信息的行为违反了与您的约定。
- d. 如果我行终止服务及运营。

2. 如您有删除个人信息的请求，可致电我行客户服务热线提出信息删除请求，我行将在 15 个工作日内响应您的请求。

3. 以上删除请求一旦被响应，您的个人信息将被及时删除，为应对司法检查而留存的历史行为记录及法律法规另有规定要求保留的信息除外。

(三) 改变授权同意的范围或撤回已同意的授权

您可以通过修改、删除信息，关闭设备功能，或通过设备的隐私设置的权限管理功能打开或关闭相关权限来修改您的授权范围。

当您卸载珠江直销 APP 将视为撤回对本协议的同意，我行将不再收集您的个人信息。

#### （四）注销账户

当您需要注销珠江直销银行账户，可前往我行营业网点申请办理，或致电我行客户服务热线 95313，客服人员将告知您销户流程。

（五）拒绝我行商业广告。您有权拒绝接收或退订我行基于个人信息向您推送的商业广告。

（六）其它约定。为保障安全，针对上述诉求，您可能需要提供书面请求。我行可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。请您理解，对于某些无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我行可能会予以拒绝。尽管有上述约定，但按照法律法规要求，如涉及以下情形我行将可能无法响应您的请求：

1. 与国家安全、国防安全相关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益相关的；
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等相关的；
4. 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
5. 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
6. 涉及我行商业秘密的。

#### 六、第三方收集和使用您信息的情况

当您在珠江直销 App 中使用第三方提供的服务时，第三方可能会获取您的昵称、头像、位置、姓名、证件类型、证件号码、证件有效期、手机号码信息及其他提供第三方服务所必须的信息；在经过您的明示同意后，第三方可获取您的以上信息；对于您在使用第三方提供的服务时主动提供给第三方的相关信息，我行将视为您允许该第三方获取上述此类信息；对于您在使用该第三方服务时产生的信息，应由您与该第三方依法约定上述信息的收集和使用事项。在将信息提供给第三方前，我行将尽商业上合理的努力评估该第三方收集信息的合法性、正当性、必要性。我行会与第三方签订相关法律文件并要求第三方处理您的个人信息时遵守法律法规和签署的法律文件，要求第三方对您的信息采取保护措施。如您拒绝第三方在提供服务时收集、使用或者传递上述信息，将可能会导致您无法在珠江直销 App 中使用第三方的相应服务，但这不影响您使用珠江直销 App 的其他功能。

#### 七、未成年人使用特别说明

我们将根据国家相关法律法规的规定，保护 18 周岁以下未成年人的个人信息的保密性及安全性，不会以任何方式主动收集未成年人相关的个人信息，如无父母或监护人的同意，未成年人亦不得创建自己的用户账户。在接受本政策并申请注册时，请确认您已符合条件，一旦您选择接受本政策并申请注册，您将被视为已确认不属于未成年人。如果我们发现在未事先获得可证实的年龄确认等情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

#### 八、本政策如何更新

根据国家法律法规变化及服务运营需要，我行将可能对本政策及相关规则不时地进行修改，修改后的内容会通过我行电子渠道公布，并取代此前相关内容。您应不时关注相关公告、提示信息及协议、规则等相关内容的变动。您知悉并确认，如您不同意更新后的内容，应立即停止使用相应服务，并注销相关的用户，我行将停止收集您的相关个人信息；如您继续使用服务，即视为同意接受变动内

容。您可以在应用软件相关菜单中查看本政策，我们鼓励您在每次使用金融服务时都查阅我们的隐私政策。

### **九、如何联系我行**

如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，可拨打我行客户服务热线：95313；我行有专人负责处理个人信息保护工作，您也可以发送邮件至：khfwzx@grcbank.com。一般情况下，我行将在 15 个工作日内回复。请您在点击或勾选“同意”之前仔细阅读本隐私政策，确保对其内容的含义及相应法律后果已全部知晓并充分理解。

**您点击或勾选“同意”即视为您接受本隐私政策**，我行将按照相关法律法规及本政策来合法使用和保护您的个人信息。当您因为本隐私权政策的实施与我们产生任何纠纷时，双方应首先协商友好解决；若不能协商解决，双方均有权向我行所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。